| **附件1：采购“南药与食品研究院LIMS实验室信息管理系统”参数及需求响应表** |
| --- |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **系统名称** | **功能点** | **功能参数** | **响应情况** |
| 系统模块 | 工作台 | 个人工作配置，按照岗位职责和工作习惯进行快捷操作。 |  |
| 流程中心 | 流程建模与设计，流程发布，执行与监控。 |  |
| 审批中心 | 审批流程配置，审批任务管理，审批文档管理及审批数据分析。 |  |
| 表单中心 | 表单设计与定制，表单发布与管理，数据收集处理，数据分析与可视化，集成与协同。 |  |
| 物料模块 | 库存管理 | 库存量查看，按仓库分类；入库单、出库单打印。 |  |
| 入库管理 | 在线填写表单，实现货物信息的快速录入与记录；入库详情查看。 |  |
| 出库管理 | 以线上申请、审批流程为基础，结合身份验证与权限管理，提交领用申请后系统依预设审批流程流转，获批后自动扣减库存；出库详情查看。 |  |
| 库存盘点 | 生成盘库单后盘点明细与审核。 |  |
| 仓库管理 | 仓库信息、仓库地址、仓库货架。 |  |
| 物品资源 | 物品信息、物品档案、物品附件。 |  |
| 供应商管理 | 供应商信息、供应商档案、供应商评审。 |  |
| 检验模块 | 样品管理 | 登记样品相关信息，根据任务安排分配样品。 |  |
| 检测管理 | 合同生成、检测任务分配，检测过程中样品管理，检测方法与标准管理，检测结果录入与分析，检测报告生成与分发。 |  |
| 质控管理 | 制定质控计划，执行与跟踪，质控样品登记与分配，质控结果录入。 |  |
| 检验设置管理 | 检验流程自定义配置，检验标准与条件设定。 |  |
| 报表设置 | 报告标题设置、报告模版管理，报告信息录入设置，报告单格式设置。 |  |
| 售后服务 | 系统维护与优化 | 1.在系统需要维护和优化时，免费提供7×24小时全天候系统运行监控，定期远程巡检及性能优化；  2.免费修复系统运行中出现的功能异常、兼容性问题及代码缺陷。 |  |
| 技术支持响应 | 1.免费提供技术咨询服务，问题反馈后响应时间不超过4小时，通过电话、远程协助等方式，快速响应并解决问题；  2.如遇紧急故障情况，需在30分钟内响应，1小时内提供应急处理预案，通过远程诊断、调配技术专家等手段，在4小时内恢复系统基本功能，确保实验室业务能够恢复正常运转。 |  |
| 升级与扩展服务 | 1.在原有的功能菜单基础内免费提供系统升级服务；  2.大版本升级（如增加功能菜单）按客户需求定制方案，提供优惠升级政策；  3.支持功能模块扩展、接口开发及第三方系统集成。 |  |
| 培训服务 | 系统上线后提供3次免费现场培训，覆盖操作、维护及故障排查。每季度推送操作指南、常见问题手册及视频教程。根据需求提供定制化进阶培训服务。 |  |
| 数据安全  保障 | 提供数据备份与恢复方案指导，紧急情况下协助数据抢救。严格遵守保密协议，确保实验室数据隐私与合规性。 |  |
| 保修期 | 保修期：1 年。质保期内，免费提供系统维护与升级、技术咨询服务、系统操作培训等服务内容中涉及的人力、物力及相关费用。 |  |

★1.响应情况请填写：响应或不响应，凡有一项不响应则取消遴选资格。