

广东江门中医药职业学院

2023 级现代家政服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称 现代家政服务与管理

(二) 专业代码 590301

二、入学要求

普通高中毕业生/中等职业学校毕业生或具备同等学力

三、修业年限

基本学制 3 年，修业年限 3~5 年。

四、就业面向

表 1 现代家政服务与管理专业就业方向

就业岗位	主要工作任务	职业资格证书和职业技能等级证书举例
现代家政服务运营与管理	家政服务与管理工作	家政服务员（中级）、公共营养师、育婴员、家庭教育指导师、收纳师
现代家庭照护	母婴、老年人、病患照护相关工作	幼儿照护（中级）、母婴护理（中级）、产后恢复（中级）、老年照护（中级）、失智老年人照护（中级）、老年护理服务需求评估（中级）

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具备良好的人文素养、职业道德、工匠精神、创新意识，掌握系统的现代家政服务业的专业理念、知识和技能，具备家庭服务、母婴照护、老年照护、中医养生保健、服务策划与管理等专业服务能力，能够从事中高端家政等现代服务业的创新性高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

培养德智体美劳全面发展，有良好的职业道德和坚实的职业生涯发展基础，掌握专业必需的基础理论知识和专业基本技能，从事专业技术工作的高素质技术技能人才。

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想引导下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵纪守法、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1~2 项艺术特长或爱好。

(7) 具有中华优秀传统文化素养，能了解革命文化和社会主义先进文化。

(8) 要有劳动观、劳动安全、劳动法规观；有“干一行爱一行”的敬业精神，吃苦耐劳、团结合作、严谨细致的工作态度。

2. 知识

- (1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。
- (2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。
- (3) 掌握家庭服务、企业管理、教育培训、健康照护等专业知识。
- (4) 掌握家政行业发展现状与趋势、家政企业运营与管理、家政培训的基础理论与应用的知识。
- (5) 掌握家居保洁、家庭餐制作、家居美化整理等家庭服务基本流程及标准的知识。
- (6) 掌握母婴照护、养老照护、健康管理、保健调理等家庭成员照护的基本技能知识。
- (7) 掌握营养与膳食等相关知识。
- (8) 掌握母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康、老年照护等服务管理知识。
- (9) 掌握家庭教育指导、婴幼儿早期教育等相关知识。

3. 能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- (3) 具有良好的情绪管理、环境适应、团队协作能力。
- (4) 具有家政企业中家务料理、孕产妇及婴幼儿照护、养老照护、入户教养服务等基本工作能力。
- (5) 具有对家庭服务人员、照护人员、早教服务人员进行培训的能力。
- (6) 具有对家务劳动、家居美化、养老照护、母婴照护、婴幼儿营养与健康等服务进行指导的能力。
- (7) 具有家政企业中日常行政、人力资源、市场运营等基层管理能力。
- (8) 具有对家政服务行业进行观察评价、数据分析、测量评估的基本能力。

六、课程设置及要求

本专业课程体系分公共基础课程、专业基础课程、专业核心课程、选修课程（任选课、限选课）四大类。

表 2 高职现代家政服务与管理专业课程设置

课程类型	课程名称	课程性质
公共基础课	军事理论与军事技能	必修课
	思想道德与法治	必修课
	习近平新时代中国特色社会主义思想	必修课
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修课
	形势与政策	必修课
	体育	必修课
	大学生心理健康教育	必修课
	大学生职业发展与就业指导	必修课
	创新与创业教育	必修课
	信息技术	必修课
	劳动教育	必修课
	英语	必修课
	国家安全教育	必修课

课程类型	课程名称	课程性质
	大学美育	必修课
专业基础课	社会学概论	必修课
	管理学基础	必修课
	服务行业法律法规和职业道德	必修课
	现代家政学基础	必修课
	心理学基础	必修课
	现代营养学基础	必修课
	教育学基础	必修课
专业核心课	养老照护理理论与实务	必修课
	母婴照护与保健	必修课
	家庭整理与收纳	必修课
	家政企业管理与运营	必修课
	健康管理	必修课
	营养配餐和烹饪	必修课
	家政培训实务	必修课
	家政新媒体营销	必修课
选修课	中国传统文化概论	限选课
	中国共产党党史	限选课
	应用写作	选修课
	社交礼仪	选修课
	医药数理统计	选修课
	信息素养	选修课
	红色经典影视作品赏析	选修课
	健身气功八段锦	选修课
	双创训练营	选修课
	医学基础	限选课
	中医学基础	限选课
	保健学基础	选修课
	托育机构组织管理导论	选修课
	推拿治疗技术	选修课
	婴幼儿学习与发展	选修课
	婴幼儿回应性照护	选修课
	老年人照护需求评估	选修课
	老年照护	选修课
	系统思维与系统决策	选修课

（一）公共课模块（学时 686，学分 37.5）

1. 军事理论与军事技能（148 学时，4.0 学分）

教学要求：本课程内容主要对大学生进行集中军事技能训练和军事理论课教学。通过军

事课教学和军事技能训练，使大学生掌握基本军事理论和军事技能，达到增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础的目的。

2. 思想道德与法治（48 学时，3.0 学分）

教学要求：本课程内容是高校思想政治理论课的必修课程，本课程以马克思主义为指导，以习近平新时代中国特色社会主义思想为价值取向，以正确的世界观、人生观、价值观和道德观、法制观教育为主要内容，把社会主义核心价值观贯穿教学的全过程，通过理论学习和实践体验，帮助学生形成崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国精神，确立正确的人生观和价值观，加强思想品德修养，增强学法、用法的自觉性，全面提高大学生的思想道德素质、行为修养和法律素养。

3. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论（48 学时，3.0 学分）

教学要求：本课程是高校思想政治理论课程中的核心课程，是普通高等院校学生的必修课。习近平新时代中国特色社会主义思想，是新时代中国特色社会主义思想旗帜，是国家政治生活和社会生活的根本指针，本课程旨在紧密结合新的时代条件和实践要求，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

4. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（32 学时，2.0 学分）

教学要求：本课程是高校思想政治理论课程中的核心课程，是普通高等院校学生的必修课。这门课的基本内容是全面论述毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想的科学涵义、形成发展过程、科学体系、历史地位、指导意义、基本观点及中国特色社会主义建设的路线方针政策等。使大学生通过学习，掌握马克思主义中国化的历程和理论成果，了解党的路线、方针和政策，确立中国特色社会主义的共同理想和信念，能自觉运用马克思主义的立场、观点和方法，提高分析解决现实问题的能力。

5. 形势与政策（32 学时，1.0 学分）

教学要求：本课程是面向普通高校大学生开设的思想政治理论课程。本课程以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以当前国内外重大的热点问题为契机，对大学生进行形势与政策教育，帮助学生认清国际国内形势，了解党和国家重大方针政策。本课程着重对大学生进行改革开放和社会主义现代化建设形势、任务和发展成就党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施的教育。

6. 《体育》（108 学时，7.0 学分）

教学要求：本课程是各个专业学生的必修公共课程。其任务是通过合理的体育教学和科学的体育锻炼过程，努力增强学生体质与健康，给学生以体育文化和健康知识，指导他们实践锻炼，养成终身体育的意识，培养学生中华传统美德。同时进行《学生体质健康标准》测试，以保证《学生体质健康标准》的落实。本课程主要内容包括田径、球类、形体健美操、中华传统养生功法（八段锦、太极拳、五禽戏等）及学生体质健康测试项目等。

7. 大学生心理健康教育（32 学时，2.0 学分）

教学要求：《大学生心理健康教育》是各专业的公共课程，其任务是以大学生心理素质的培养为主线，以提高大学生的心理素质为目的，以学生存在的主要心理问题为内容组织依据，力求通过通俗易懂的讲述，以促进学生的心理健康发展。重点是对心理健康知识的理解与运用上，目的在于提高大学生的自我调节和自我成长能力，并有助于他们社会能力、方法能力的形成。

8. 大学生职业发展与就业指导（38 学时，2.5 学分）

教学要求：《大学生职业发展与就业指导》是各专业学生的必修公共课程，其任务是通过本课程的学习帮助学生建立职业发展意识，树立科学就业观；使学生掌握职业生涯规划的基本理论和方法；提升学生就业能力和综合素质；引领学生主动思考、探索，正确认识自我，

提升内在素养和品质，从而有效安排大学生生活，合理规划未来发展。

本课程内容包括自我认知、认识社会、人职匹配、就业指导、创业教育等。

9. 创新创业教育（32 学时，2.0 学分）

教学要求：《创新与创业教育》包括创新创业的关系、技术创新与创业、创业环境分析与创业者素质的要求、创办企业的知识、新创企业的管理、创业政策与法规、创业生涯的规划等方面的内容，旨在通过普及创新创业知识，提高大学生的创新创业意识，帮助有创业愿望的学生实现理想。

10. 信息技术（52 学时，3.5 学分）

教学要求：《信息技术》是各专业学生的必修公共课程。其任务是通过该课程的学习，使学生掌握计算机操作的基本技能，具有文字和数据处理能力、信息获取、整理、加工能力，网上交互能力，以适应现代医疗单位对医护人员信息素养和计算机应用技术的要求，并为今后的进一步学习打下基础。本课程主要教学内容包括计算机的基础知识、常用操作系统的使用、文字处理软件的使用（Word、Excel、PowerPoint）、计算机网络的基本操作和使用等。

教学要求：11.《劳动教育》（16 学时，1.0 学分）

本课程主要包括生产劳动、服务性劳动和日常生活劳动三个方面的知识、技能与价值观。让学生在工农业生产过程中直接经历物质财富的创造过程，学会使用工具，掌握相关技术，感受和体会平凡劳动中的伟大。让学生利用知识、技能等为他人和社会提供服务，在实习岗位上，提升服务意识，增强能力；在公益劳动、志愿服务中强化社会责任感。日常生活劳动教育立足个人生活事务处理，强化自立自强意识。

12. 英语（52 学时，3.5 分）

教学要求：本课程以培养学生实际应用英语的能力为目标，侧重职场环境下语言交际能力的培养，使学生逐步提高用英语进行交流与沟通的能力。同时让学生能达到“全国高等学校英语能力考试 A 级或 B 级”的水平。使学生掌握有效的学习方法和策略，培养学生的学习兴趣 and 自主学习能力，提高学生的综合文化素养和跨文化交际意识，为提升学生的就业竞争力及未来的可持续发展打下必要的基础。

13. 国家安全教育（16 学时，1.0 学分）

教学要求：《国家安全教育》本课程重点围绕理解中华民族命运与国家关系，通过国家安全的重要性，我国新时代国家安全的形势与特点，总体国家安全观的基本内涵、重点领域和重大意义，以及相关法律法规的学习。让学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。

14. 大学美育（32 学时，1.0 学分）

教学要求：大学美育是一门文化艺术类综合课程。内容涵盖音乐、美术、戏剧、戏曲、舞蹈、影视等多个领域。授课对象是大学各专业本科生，课程属性为公共必修课。旨在让学生养成基本的审美能力，拥有正确的审美观和审美追求，最终实现自我人格的不断完善。

（二）专业基础课模块（学时 320，学分 20.0）

1. 社会学概论（64 学时，4.0 学分）

教学要求：课程内容包括社会发展、个人与群体、社会结构、社会制度、社会阶层、社区、城市化等基本内容。通过学习使学生掌握社会学的基础知识、基本理论和基本技能。并能运用社会学的视角来分析工作与生活，为学生学习现代家政服务与管理以及其他相关专业课程奠定基础。

2. 管理学基础（64 学时，4.0 学分）

教学要求：课程内容包括管理学中的基本概念、基本观点和基本理论，以及组织、决策、控制、计划、激励、领导力、创新变革等要点内容。通过学习，使学生了解基本的管理知识，认识管理的作用，通过方法的教授和案例的分析，培养学生的观察能力、思考能力、判断能力和操作能力，为学生学习服务管理相关课程打下坚实的基础。

3. 服务行业法律法规和职业道德（16 学时，1.0 学分）

教学要求：课程内容包括职业道德教育、法律法规基础知识，通过本课程的学习，帮助学生了解文明礼仪的基本要求、职业道德的基本规范、法律法规常识，增强职业道德意识，养成职业道德习惯，掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念，提高思想政治素养与法律素质。

4. 现代家政学基础（64 学时，4.0 学分）

教学要求：课程主要内容包括家政学的产生到现代家政学的基本内容，包括家庭的科学管理、家庭的人际关系、家庭膳食营养与保健、家庭教育、家庭法律常识等内容，通过学习使学生掌握现代家政服务业的基本要领规律和原理，进行理论与技能并重的学习，为老年照护、母婴照护等相关专业课程提供坚实的理论基础。

5. 心理学基础（48 学时，3.0 学分）

教学要求：课程主要内容包括心理学的研究对象、研究方法、动机和意志、意识和注意、感觉和知觉、记忆、思维、个人等内容，通过学习，使学生理解和掌握心理学的基本概念、基本事实和基本理论，认识心理现象发生、发展及相互作用的规律，对老年心理、消费心理等相关专业学习内容起到引导的作用。

6. 现代营养学基础（32 学时，2.0 学分）

教学要求：课程主要内容包括营养学的基本概念、主要内容及分支，人体在正常情况下对热能和各种营养素的需要量，通过课堂教授、讨论、实训等方式进行教学，使学生较全面地掌握营养素的分类、生理功能、缺乏与过量、膳食来源与供给量，以及各类食品的营养驾驶等基础营养学知识，为相关专业课程奠定良好的基础。

7. 教育学基础（32 学时，2.0 学分）

教学要求：课程主要内容包括教育的产生、发展、作用，课程教学等相关国内外理论；掌握课程与教学的基本要求、主要环节、教学规律、教学原则与方法；能够运用社会学、政治学、心理学等相关学科视角讨论教育相关问题，使学生理解和掌握基本的概念与原理，并引导学生运用有关理论分析教育工作中的问题，为母婴照护与保健及相关专业课奠定良好的基础。

（三）专业核心课模块（学时 490，学分 30.5）

1. 养老照护理理论与实务（112 学时，7.0 学分）

教学要求：课程内容包括老年照护相关的工作内容，包括老年人各系统老化特征、心理变化特征、老年人健康评估的方法和程序，日常生活护理、安全用药原则、老年人各系统常见疾病及护理措施、老年人临终关怀等，通过本科课程教学，使学生掌握运用多种常用老年照护技术，熟悉照护技术的流程。

2. 母婴照护与保健（112 学时，7.0 学分）

教学要求：课程内容包括母婴照护相关的工作内容，包括妊娠期、分娩期、产褥期妇女和新生儿护理与保健的基本知识和程序。通过本课程教学，使学生掌握运用营养餐制作、产后恢复、乳房护理技巧等多种常用母婴照护技术、照护流程。

3. 家庭整理与收纳（32 学时，2.0 学分）

教学要求：课程内容包括家庭收纳整理理念、居家空间规划、衣物收纳整理、物品收纳整理、常见收纳整理方法等内容。通过本课程教学，使学生掌握运用收纳整理知识、技术进行收纳整理服务。

4. 家政企业管理与运营（64 学时，4.0 学分）

教学要求：课程内容包括家政现代服务企业的商业模式、产品开发、市场营销、运营管理、品控、人才激励、组织文化建设、创新变革等内容。通过本课程教学、案例分析，使学生掌握家政等现代服务企业的运营管理的基本内容，引导学生在产品开发、服务运营、服务实操等层面进行思考与创新实践。

5. 健康管理（48 学时，3.0 学分）

教学要求：课程内容包括健康管理的基本理论、知识和方法，通过本课程教学，使学生掌握健康信息采集与分析、健康数据监测与评估、健康风险评估、健康干预设计、健康管理实施、特殊群体健康管理等基本知识和技能，能够对健康风险进行识别与干预。

6. 营养配餐和烹饪（42 学时，2.5 学分）

教学要求：课程内容包括营养膳食搭配、特殊人群营养餐设计、食谱编制、烹饪基础知识和烹饪技法等内容，通过本课程学习，使学生掌握科学营养配餐、烹饪的基本知识与技法。

7. 家政培训实务（48 学时，3 学分）

教学要求：课程内容包括家政培训现状和发展趋势；课程开发中的家庭证培训需求调查、案例组织、PPT 制作及教案制作、培训方法等内容，通过本课程学习，使学生掌握科学营养配餐、烹饪的基本知识与技法。

8. 家政新媒体营销（32 学时，2 学分）

教学要求：课程内容包括社交媒体营销、口碑营销、搜索引擎优化、直播带货等新媒体营销内容。通过本课程学习，使学生掌握基本的家政新媒体营销知识与技能。

（四）选修课模块（学时 336，学分 21）

1. 中国传统文化概论（16 学时，1.0 学分）

教学要求：本课程主要讲解了中国传统文化的背景及发展历程，中国传统文化产生的根源与背景，中国传统宗教的产生及发展，传统文化的主要经典、主要思想及对中国文化的影响。强调人文精神教育与科学精神教育相结合，主要任务是使青年学生对我国传统文化的伟大成就和基本发展线索有较为全面的认识，增强学生的民族自信心、自尊心和自豪感，培养高尚的爱国主义情操。进一步陶冶身心，培养在生活中运用传统文化的视角理解 and 解决问题的能力，能够以理性态度和务实精神去继承传统，创造未来。

2. 中国共产党党史（16 学时，学分 1.0）

教学要求：本课程主要讲授中国共产党领导中国人民进行革命、建设、改革与发展的艰难曲折历史；中国共产党在集体奋斗的基础上，把马克思主义的普遍原理同中国革命的具体实践日益结合的历史；中国共产党在战胜困难，克服失误，总结历史经验的过程中逐步成熟起来的历史。教师通过这门课的教学，引导学生领悟“没有共产党就没有新中国”和“只有社会主义才能够救中国”的真理，进一步提高理论联系实际，分析问题、解决问题的能力。

3. 应用写作（16 学时，1.0 学分）

教学要求：通过本课程的学习，使学生掌握实用写作的基本原则，掌握实用写作的基本特点、规律及不同写作文体的写格式要求及写作技巧。

4. 社交礼仪（16 学时，1.0 学分）

教学要求：主要培养学生的通用职业能力，具体是根据学生的职业活动的特点，将礼仪与专业有机结合，提高学生的综合素质。

5. 医药数理统计（16 学时，1.0 学分）

教学要求：医药数理统计是应用数理统计方法研究医药、生物等领域中的随机现象的一门学科，是数理统计在医药学中的应用，是数理统计学科的重要组成部分，在药学、医学和卫生科学研究中有着广泛的应用。

6. 信息素养（16 学时，1.0 学分）

教学要求：本课程从文献和文献检索、计算机检索各种中外文数据库的检索方法以及论文写作及学术规范等方面展开教学，旨在培养学生具有良好的信息素质和信息能力，具备自我知识更新及获取信息的能力，增强自学能力和研究能力。

7. 红色经典影视作品赏析（16 学时，1.0 学分）

教学要求：本课程以红色影视作品为主要鉴赏对象，主要讲述红色影视的概念界定及历史沿革、红色影视的类型及文化特征、红色影视的思想政治教育特性等基本知识，红色影视鉴赏作为素质教育的重要方式，对提高大学生文化素质，进一步激发学生的爱国热情，促进学生德智体美全面发展的有效途径之一。在新时期全面有效地学习红色影视鉴赏，可以起到

深化高校政治思想教育的作用。对学生不忘初心，牢记使命，树立正确的人生观、价值观有着重要的意义。

8. 健身气功八段锦（16 学时，1.0 学分）

教学要求：八段锦是我国古代流传下来的一种健身气功功法，它属于古代导引法的一种。有助于学生增强体魄。

9. 双创训练营（32 学时，2.0 学分）

教学要求：双创训练营（精英班）教学要求：将创新创业课程与创新创业实践活动相结合，开发大学生潜能，务实服务大学生创新创业，激发大学生的“双创”意识、培养大学生的“双创”能力、拓展大学生“双创”视野，在实训过程中能实践双创项目准备过程，课程结束后能在老师的指导下完成双创项目的构建。

10. 医学基础（32 学时，2.0 学分）

教学要求：课程主要内容包括正常人体的组成、代谢、功能和在病理状态下人体的形态结构和功能变化及其机制，通过本课程学习，使学生获取所必需的正常人体形态机构及其功能等基本知识、基本理论，提升学生全面素质。

11. 中医学基础（学时 16，学分 1.0）

教学要求：《中医学基础》是高职高专院校中医药学类的一门专业基础课程，是阐述中医学基本理论、基本知识和基本技能的一门课程，也是中医康复技术专业资格考试及 1+x 证书（老年照护）的必考课程。通过本课程的学习，能够为学好中医药其他各门课程做好铺垫，同时也能为考取职业资格奠定基础。

12. 保健学基础（16 学时，1.0 学分）

课程主要包括社区保健, 家庭保健, 自我保健和劳动保健等内容，通过本课程学习，使学生熟悉保健学的基础理论和实务操作。

13. 托育机构组织管理导论（16 学时，1.0 学分）

教学要求：本课程使同学们能掌握随着先进的科学技术和科学管理方法在托育领域的渗透。为了促进婴幼儿托育服务的发展, 不断提高托育管理水平, 掌握管理学的理论知识、方法以及在托育机构实践中的应用。

14. 推拿治疗技术（学时 16，学分 1.0）

教学要求：本课程主要内容研究中医推拿治疗原理及治疗方法，使学生能够运用推拿临床常用检查方法和各种推拿基本知识对临床常见疾病所导致的各种功能障碍等提供临床医疗服务，提高学生的综合素质。

15. 婴幼儿学习与发展（16 学时，1.0 学分）

教学要求：本课程是通过本课程的学习，使同学们能掌握根据幼儿的发展规律和学习特点，幼儿生活和游戏的独特价值，充分尊重和保护其好奇心和学习兴趣，创设丰富的教育环境，合理安排一日生活，最大限度地支持和满足幼儿通过直接感知、实际操作和亲身体验获取经验的需要。关注幼儿身心全面和谐发展。注重学习与发展各领域之间的相互渗透和整合，从不同角度促进幼儿全面协调发展。

16. 婴幼儿回应性照护（16 学时，1.0 学分）

教学要求：本课程使同学们能掌握 0-3 岁婴儿营养与日常生活照料等方面的基本知识，掌握婴儿喂养、辅食制作、婴儿衣着与沐浴、清洁和消毒、体格锻炼等基本日常生活照料技能。侧重于学生专业能力培养与职业素质训练，培养应用实践型人才。

17. 老年人照护需求评估（学时 16，学分 1.0）

教学要求：本课程内容是根据教育部等四部门印发《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》的通知“1+X”证书老年护理服务需求评估（中级）的考核内容要求设置教学内容，采用理论授课和实训练习，并组织学生参加“老年护理服务需求评估（中级）”考试通过考核对学生老年护理服务需求评估技能、沟通交流及人文关怀等方面进行综合评价，考试通过取得老年护理服务需求评估（中级）证书

18. 老年照护（学时 16，学分 1.0）

教学要求：本课程内容是根据教育部等四部门印发《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》的通知“1+X”证书老年照护（中级）考核内容要求设置教学内容，采用线上理论授课，线下实训练习，并组织参加教育部组织 1+X 的“老年照护（中级）”证书的考试，通过考核对学生老年照护技能、沟通交流及人文关怀等方面进行综合评价，考试通过取得老年照护（中级）证书。

19. 系统思维与系统决策（16 学时，1.0 学分）

教学要求：本课程以培养系统思维和系统决策能力为主线，通过系统动力学视角，帮助学生理解复杂系统的结构和动态行为特征，形成一套可行的系统方法论，一个全面的思考框架。

七、教学进程总体安排

（一）教学活动时间分配表

表 3 学时分配表

模块	性质	学时数			占总学时的百分比（%）
		理论	实践	理/实比例	
公共课模块	必修	356	330	1.08/1	25.0
专业基础课模块	必修	272	48	5.66/1	12.0
专业核心模块	必修	282	208	1.36/1	18.5
选修课模块	选修	156	140	1.11/1	17.2
岗位实习	必修	0	960	—	36.3
合计	2646	1100	1546	0.71/1	100

表 4 教学活动时间分配表

教学学期	教学周（含节假日）	考核	军事理论与技能	毕业教育	社会实践	岗位实习	合计
1	16	1	2		1		20
2	18	1			1		20
3	18	1			1		20
4	18	1			1		20
5	0					20	20
6	0	1		2	13	4	20
合计	70	5	2	2	17	24	120

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 有高级职称高水平的专业带头人 3 名，在相关行业企业具有较大的影响力，有专职实验实训指导教师。

2. 专任教师队伍数量足够，年龄、学历结构合理，至少配备中级以上专任教师 2 人，专

业课教师具有“双师”素质教师占 30%以上。

3. 聘请行业企业的技术专家 4~6 名，同时初步形成实践技能课程和跟岗实习主要由兼职教师讲授指导的机制。

4. 专任教师每年应有一定的时间进入家政服务企业或社区服务中心进行挂职或调研。

（二）教学设施

1. 校内实训

专业与江门市家政服务业协会、万科养老、幸福养老、朗颐养老、姿妈荟月子会所、敦南月子会所等行业企业紧密结合，系统设计、实施实训，建立校内及校外实训基础。学校按照本专业教学计划、教学大纲的要求，（实践教学课时数不得低于总教学时数的 50%）设置与本专业所开设课程相适应的教学实验实训基地，购置必要的实验实训教学仪器设备。实验实训教学仪器设备的总值不少于 258 万元，现代家政服务与管理专业教学仪器不少于 10 万元。

表 5 现代家政服务与管理专业主要仪器设备汇总表

编号	品名	规格型号	厂家	单位	单价	总台件数	总计金额
1	全功能急救人（心肺复苏模型）	NO. EMIO3000 14ASC	天津天堰	个	38,000	1	38,000
2	智能心肺复苏模型（半身）	171-00150	挪威挪度	个	20,000	20	400,000
3	高级成人护理模型	CWA096911		个	57,600	2	115,200
4	呼吸机	ZXH-550	北京宏润达	台	60,000	1	60,000
5	多功能护理床	YH-423	广州华玺	台	2,800	8	22,400
6	投影仪（含：屏幕）	AX328	宏碁	台	8,000	1	8,000
7	男性导尿模型	LF00855U	美国纳斯	台	12,000	30	360,000
8	口腔护理牙模型	XM-KQ	广州创弘	台	700	30	21,000
9	电脑报告仪	202-30026	挪威挪度	个	35,000	2	70,000
10	护理训练模拟人	KSA-YQ		个	1,800	5	9,000
11	交互智能平板多媒体电脑	触摸式 LED TV	巨龙科教	套	25,000	3	75,000
12	高清录播主机	DS-8104LHFH -E2/RTB	海康威视	台	15,000	1	15,000
	合计						1,193,600

2. 岗位实习

本专业有长期、稳定的教学实训和家政服务企业，均签订有协议，制定完善的实习制度并建立专门机构管理实习，最后一年，安排学生在家政等服务企业的运营管理岗位实习，满足本专业学生实习的需要。

（三）教学资源

已建成本专业的各门专业课程的蓝墨云平台、制定各门课程标准、专业课程校企合作开发了实训指导及制定各门课程试题库、习题库的建设等。

（四）教学方法

本专业教师根据高职教育和行业的特点，充分利用各个专业实训室、家政与养老服务公司等校内外实训基地，在专业课程的具体教学过程中大量采用项目教学法、角色扮演、仿真

技能训练、情景教学等方法，融“教、学、做”为一体，取得了很好的效果。

(1) 项目教学法：教师布置项目任务→引导学生学习必要的相关知识→学生查阅资料→完成设计方案→教师指导下实施方案并进行考核→整理记录和完成实训报告→综合考核和评分，学生通过查阅资料、设计实施方案，提高了自主学习的能力和积极性。

(2) 仿真技能训练：主要专业课在各个专业实训室中进行，教师“边讲边演示”，学生“边学边练”，“教、学、做”为一体，有效地提高了专业技能训练的效果。

(3) 情景教学法：部分专业课程组织学生到企业进行现场教学，行业专家在真实的工作情景中边讲、边示范，学生边听边实操，使学生置身真实的工作环境中学习，提高了学生对行业企业的认识，激发了他们学习的兴趣，也有效地提高了学生的专业技能。

(4) 专题讲座及授课：邀请企业一线人员，对师生进行专业知识、技术新进展、职业素养培养等问题的专题讲座，增强学生的学习兴趣，调动学习积极性培养综合素质和能力。

(五) 教学评价

1. 课程考核：将各课程考核方式分为两部分，一是形成性考核，占科目总成绩的 40%，包括：平时作业、课堂考勤、学习态度、平时理论和技能考核等；二是终结性考核，占科目总成绩的 60%，包括：期末理论考核、期末技能考核。

2. 实习考核：以实习单位考核为主，主要考核学生实习中的岗位职业能力、职业态度、团结协作、人际沟通能力等。考核结果记入实习学生学业成绩，考核结果分为优秀、良好、合格和不合格四个等级，考核合格以上等次的学生获得学分，并纳入学籍档案。实习考核不合格者，不予毕业。

3. 评价：建立了较完善的教学质量保证和监控机制，教学秩序良好。通过巡课、听课、召开师生座谈会、教师评学、学生评教等活动，采取学生、同行、督导组三层次评教，形成了科学的评教运行机制。

(六) 质量管理

教学管理要更新观念，为课程改革、教与学实施创造条件；要加强对教学过程的质量监控，促进教师教学能力的提升，保证教学质量。

1. 成立由行业专家、职业教育专家、教师及教学管理人员组成的专业建设和教学指导委员会，进行整体教育教学指导。

2. 教学管理工作应在规范性与灵活性的原则下，结合学校实际教学资源，体现专业特点，保证“教学做”三者相结合，提高教学效果。为实现学生的早接触实际工作、多接触实际工作，应合理安排课程，调配教师，组织与管理好教学，提高校内实训室课内外的使用效率，积极与校外实训基地协调合作，完成实习、实习计划。

3. 聘请中级以上职称的行业专家参与课程建设与教学活动，共同保证本标准的实施质量。

4. 建立教学质量监控与教科研体系，设立教学督导与教研管理机构，加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法，针对教学过程中的问题进行探索和研究，促进教师教学能力和科研水平的提升，保证教学质量。

九、毕业要求

1. 学生学完人才培养方案规定的课程，成绩合格，获得规定的 123 学分，其中必修课程 113 学分，选修课 10 学分，符合国家教育部、广东省教育厅及学院对大专学历管理的要求，授予国家全日制普通高等教育专科学历证书。

2. 学分计算方法：每学科每 16 学时计 1 学分。岗位实习安排 24 周实习，一周 1 学分，共 24 学分。

十、学习成果认定与学分转换

学生参加各类由教育、人社、科技等行政部门组织的职业技能竞赛、创新创业类大赛科技创新活动等，取得国家职业资格证书，在校期间取得职业技能等级证书、1+X 职业技能等级证书(鉴定)，学生服兵役经历、学习工作经历、市厅级以上荣誉等也纳入学习成果的认定。学生获得上述学习成果，可以根据《广东江门中医药职业学院学生学习成果认定与学分转换

实施办法》认定学分，并用于转换部分专业人才培养方案规定课程学分。

十一、附录

教学进程表及说明。

广东江门中医药职业学院2023级《现代家政服务与管理》专业教学进程表

课程类别	课程性质	序号	课程名称	考核方式		学分	学 时 数			按学年及学期分配					
				考试	考查		学时	理论	实践	一学年		二学年		三学年	
										1学期 20周	2学期 20周	3学期 20周	4学期 20周	5学期 20周	6学期 20周
公共基础课	必修课	1	军事理论与军事技能		1	4.0	148	36	112	军训2					岗位实习24周： 现代家政服务机构运营岗位4周、 培训岗位4周、 客户拓展岗位2周； 养老服务机构：健康照护岗位4周、 运营岗位6周、 居家养老服务机 构/社会服务机 构；健康照护岗 位2周、客户服 务岗位2周)
		2	思想道德与法治	1		3.0	48	32	16	48					
		3	习近平新时代中国特色社会主义思想概	2		3.0	48	40	8		48				
		4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体	2		2.0	32	24	8		32				
		5	形势与政策		1234	1.0	32	32	0	8	8	8	8		
		6	体育		1234	7.0	108	12	96	36	28	36	8		
		7	大学生心理健康教育		1	2.0	32	24	8	32					
		8	大学生职业发展与就业指导		124	2.5	38	30	8	14	16		8		
		9	创新创业教育		12	2.0	32	28	4	16	16				
		10	信息技术		12	3.5	52	28	24	26	26				
		11	劳动教育		1234	1.0	16	2	14	4	4	4	4		
		12	英语	1	2	3.5	52	28	24	20	32				
		13	国家安全教育		1234	1.0	16	16	0	4	4	4	4		
		14	大学美育		2	2.0	32	24	8		32				
		小计			37.5	686	356	330	208	246	52	32			
	选修课	限 选 任 选	1	中国传统文化概论		2	1.0	16	16	0		16			
			2	中国共产党党史		1	1.0	16	16	0	16				
			1	应用写作		2	1.0	16	16	0		16			
			2	社交礼仪		3	1.0	16	16	0			16		
			3	医药数理统计		1	1.0	16	16	0	16				
			4	信息素养		2	1.0	16	16	0		16			
			5	红色经典影视作品赏析		3	1.0	16	16	0			16		
			6	健身气功八段锦		1	1.0	16	16	0	16				
			7	双创训练营		5	2.0	32	32	0					syb培训
				小计（至少选修4学分）			10.0	160	160	0	48	48	32	0	
专业课	专业基础课	1	社会学概论	1		4.0	64	56	8	64					
		2	管理学基础	1		4.0	64	56	8	64					
		3	服务行业法律法规和职业道德		1	1.0	16	12	4	16					
		4	现代家政学基础	2		4.0	64	52	12		64				
		5	心理学基础	2		3.0	48	40	8		48				
		6	现代营养学基础	2		2.0	32	28	4		32				
		7	教育学基础		3	2.0	32	28	4			32			
			小计			20.0	320	272	48	144	144	32	0		
	专业核心课	1	养老照护理论与实务	3		7.0	112	52	60			112			
		2	母婴照护与保健	3		7.0	112	52	60			112			
		3	家庭整理与收纳	3		2.0	32	16	16			32			
		4	家政企业管理与运营	4		4.0	64	52	12				64		
		5	健康管理	4		3.0	48	40	8				48		
		6	营养配餐和烹饪	4		2.5	42	22	20				42		
		7	家政培训实务	4		3.0	48	24	24				48		
		8	家政新媒体营销	4		2.0	32	24	8				32		
			小计			30.5	490	282	208	0	0	256	234		
	专业选修课	限 选 任 选	1	医学基础		3	2.0	32	32	0			32		
			2	中医学基础		2	1.0	16	16	0		平台网			
			1	保健学基础		1	1.0	16	16	0	16				
			2	托育机构组织管理导论		1	1.0	16	16	0	16				
			3	推拿治疗技术		5	1.0	16	16	0					平台网
			4	婴幼儿学习与发展		2	1.0	16	16	0		16			
			5	婴幼儿回应性照护		3	1.0	16	16	0			16		
			6	老年人照护需求评估		3	1.0	16	12	4				16	
			7	老年照护		4	1.0	16	0	16				16	
			8	系统思维与系统决策		6	1.0	16	16	0					平台网
			9	专业实践		6	4.0	120	0	120					30*4
				小计（至少选修6学分）			15.0	296	156	140	32	16	48	32	0
课程汇总		岗位实习	56		24.0	960	0	960					960		
		毕业教育		6	1.0	30	30	0						30*1	
		小计			25.0	990	30	960	0	0	0	0			
		公共基础课（必修）			37.5	686	356	330							
课程汇总		公共基础课（选修）			10.0	160	160	0							
		专业基础课（必修）			20.0	320	272	48							
		专业核心课（必修）			30.5	490	282	208							
		专业课（选修）			15.0	296	156	140							
		岗位实习			24.0	960	0	960							
总学分、总学时、周学时						123.0	2646	1100	1546	20	22	19	15		
课程设计						每学期开课门次			20	18	12	11			
						选修课课时比例			17.23%						
						实践课课时比例			58.43%						
						公共课课时比例			31.97%						

注：

教研室主任：

二级学院院长：

审核日期：

附表 2

**广东江门中医药职业学院
专业指导委员会“专业人才培养方案”评审意见**

专业名称	现代家政服务与管理			
评审会议地点	会议室 202	评审时间	2023. 8. 28	
会议主持人	张怀磊	会议记录人	王子薇	
学院 出席人员	何明 陈... 唐... 胡... 严萍			
专业指导 委员会评 审意见	经过专业建设专家指导委员会全体委员认真研究与讨论,认为该方案符合现代家政服务与管理专业人才培养特点及行业产业与社会需求,具有自身发展特色,同意在现代家政服务与管理专业实施该人才培养方案。 组长: 胡瑄 2023 年 8 月 28 日			
专业指导委员会参评委员				
姓名	工作单位	职称(专业技术职务)	职务	签名
胡瑄	江门市贝佳人力资源有限公司	总监	南粤家政产业研究院负责人	胡瑄
陈芬华	江门市幸福寿星养老院	主任护师	院长	陈芬华
王晓玲	恒泰养老院	经济师	总经理	王晓玲
严萍	南粤家政产业院	高级育婴师	培训师	严萍

附表 3

广东江门中医药职业学院

23 级 现代家政服务与管理专业人才培养方案审核表

制（修）订情况	根据教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成[2019] 13 号）等相关文件要求，结合学校实际，制（修）订 23 级 现代家政服务与管理 专业人才培养方案。
专业负责人（执笔人）	负责人签字：孔怀新 2023 年 8 月 28 日
专业建设委员会意见	负责人签字：胡瑾 2023 年 8 月 28 日
二级学院审核意见	负责人签字：何舒 2023 年 8 月 29 日 (盖章)
教务部审核意见	负责人签字：2023 年 8 月 30 日 (盖章)
学校专家论证评审会 教学指导委员会 校长 意见	校长签字：文程 2023 年 8 月 31 日 (盖章)
学校党委会 审批意见	党委书记签字：2023 年 8 月 31 日 (盖章)